



Frischherz, Bruno/Demarmels, Sascha/Aebi, Adrian/  
Bendel Larcher, Sylvia

# Erfolgreiche Gespräche

Vorbereiten, führen, auswerten

ISBN 978-3-03909-248-2

2. Auflage 2017

173 Seiten

broschiert

CHF 29,80/EUR 29,80

### Zum Buch

Sitzungen, Verkaufs- und Beschwerdegespräche, Bewerbungs- und Mitarbeitendengespräche, Diskussionen im Team ... Wie bereiten Sie sich auf diese unterschiedlichen Gesprächssituationen vor? Wie geben Sie Feedback und wie gehen Sie mit Feedback um? Wie vermeiden Sie Konflikte und Missverständnisse? Erfolgreiche Gespräche zu führen, gehört heute zu den Schlüsselqualifikationen im professionellen Alltag. Wie aber kann man Gespräche so vorbereiten und moderieren, dass sie gelingen? Das Buch gibt einen breiten Überblick über die wichtigsten Aspekte der Gesprächsführung: Grundlagen und Modelle, Techniken, Trainingskonzept, Umsetzungsstrategien, Übungen, Beispiele, Tipps und Tricks. Im Anhang finden sich ein Vorbereitungsschema mit Checkliste und ein Raster für die Beobachtung und Bewertung. Damit bietet dieses Buch Unterstützung für erfolgreiche Gespräche, sodass Sie in Zukunft jeden verstehen und selbst verstanden werden.

### Die Autoren

Dr. Adrian Aebi studierte Germanistik und Philosophie an der Universität Bern und promovierte über die sprachwissenschaftlichen und ästhetischen Schriften von Karl Philipp Moritz. Er arbeitet als Dozent für Kommunikation Deutsch und Angewandte Ethik an der Hochschule Luzern – Wirtschaft.

Arbeitsschwerpunkte: Rhetorik, Gesprächsführung, professionelles Schreiben.

Prof. Dr. Sylvia Bendel Larcher studierte Germanistik und Geschichte an den Universitäten Zürich und Bamberg, promovierte zur Entstehung der Werbung im 17. und 18. Jahrhundert und habilitierte sich mit einer gesprächslinguistischen Arbeit zur Individualität in der institutionellen Kommunikation. Sie arbeitet als Dozentin für Kommunikation an der Hochschule Luzern – Wirtschaft in der Aus- und Weiterbildung von Führungskräften. Als Gastdozentin war sie an den Universitäten von Saarbrücken, Bern und Innsbruck tätig. Arbeitsschwerpunkte: Rhetorik, professionelles Schreiben, Gesprächsforschung, Textlinguistik, Konfliktmanagement.

Prof. Dr. Sascha Demarmels studierte Germanistik, Publizistikwissenschaft und Medienforschung sowie Filmwissenschaft an der Universität Zürich und promovierte über Emotionalisierungsstrategien auf politischen Plakaten im 20. Jahrhundert. Sie arbeitet als Dozentin für Kommunikation Deutsch und als Projektleiterin in verschiedenen Forschungs- und Dienstleistungsprojekten an der Hochschule Luzern – Wirtschaft. Arbeitsschwerpunkte: Verständlichkeit, professionelle Kommunikation mündlich/schriftlich/online, Gesprächsführung und Konfliktkommunikation, Rhetorik.

Prof. Dr. Bruno Frischherz studierte Germanistik und Philosophie an der Universität Freiburg und promovierte über den Zweitspracherwerb von türkischen und kurdischen Asylbewerbern in der Schweiz. Er arbeitet als Dozent für Kommunikation Deutsch und Angewandte Ethik an der Hochschule Luzern – Wirtschaft. Arbeitsschwerpunkte: Rhetorik, Gesprächsführung, Online-Kommunikation, professionelles Schreiben.