



Demarmels, Sascha

Agilität & Kommunikation

Agile Kommunikation und Kommunikation im agilen Kontext

ISBN 978-3-03909-230-7
1. Auflage 2018
176 Seiten
flex. Einband
CHF 34,90 / EUR 29,00

Zum Buch

Agile Umgebungen erfordern ein hohes Maß an Selbstorganisation und neue Formen der Kommunikation. Sascha Demarmels interessiert sich für die zwischenmenschliche Kommunikation im Rahmen von Agile, Scrum & Lean und hilft Einzelpersonen, Teams und Gruppen bei der konstruktiven Zusammenarbeit. In ihrem neuen Buch befasst sie sich mit diesen Themen:

- Was ist Agilität?
- Was ist agile Kommunikation?
- Was für Ansprüche stellt ein agiles Umfeld an Kommunikation?
- Wie lässt sich Kommunikation im agilen Kontext unterstützen?

Stichworte von A bis Z

360°-Feedback – Accelerate! (XLR8) – Agile Wheel – Aktives Zuhören – Argumentation – Augenhöhe – Boards und Charts – Brainstorming – Celebration Grid – Culture Code – Estimation Wall (Affinity Estimation) – Explizite Aussagen – Face-to-Face-Kommunikation – Feedback – Fragetechnik – Gesprächsführung – Gewaltfreie Kommunikation – Glossar – Ich-Aussagen – Kärtchen und Klebezettel – Killerphrasen abwehren – Management by Walking around – Mindmaps – Moderationsmethodik – Osmotische Kommunikation – Persönlichkeits-Assessment – Poker – Powerful Questions – Punkt-Abfrage – Reflexionsfragen – Systemische Fragen – Time-Box – User Stories – Verständlichkeit – Vier Seiten einer Nachricht – Visualisierung – Workshop – Zielformulierungen – Zielscheibe/Evaluationsradar

Die Autorin

Sascha Demarmels beschäftigt sich seit über zehn Jahren mit Kommunikation und Interaktion im beruflichen Kontext. Nach ihrem Studium der Germanistik, Kommunikationswissenschaft und Medienforschung sowie Filmwissenschaft hat sie im Bereich der Sprachwissenschaften promoviert. Ihre Doktorarbeit beschäftigt sich mit Emotionalisierungsstrategien auf politischen Plakaten. Danach arbeitete sie als Projektleiterin in angewandten Forschungsprojekten sowie als Dozentin für Aus- und Weiterbildungen an verschiedenen Hochschulen.

Mit Kommunikation 3.0 bietet sie als Agile Communication Coach verschiedene Dienstleistungen im Bereich von agiler Kommunikation an.